

# Conditions Générales (CG)

1er septembre 2015

## Introduction

La service de cash-back, de promotions et de réductions "CASH-CASH.CH" (ci-après "CASH-CASH.CH"), est géré par la société LAURIS, Agence Marketing Opérationnel société à responsabilité limitée, identifiée au Registre du Commerce Vaudois sous le numéro CHE-113.058.647, dont le siège social est situé à l'Avenue Dapples 34A, 1006 Lausanne. CASH-CASH est une marque déposée et protégée en Suisse.

Ce site Internet n'est destiné qu'aux personnes physiques majeures et domiciliées en Suisse ou au Lichtenstein, agissant dans un cadre non professionnel. En accédant au site Internet CASH-CASH.CH, vous avez également accès à ces CG. L'utilisation du site Internet CASH-CASH.CH implique que vous acceptez sans réserves ces présentes CG.

Tout utilisateur du service CASH-CASH.CH (ci-après « Utilisateur ») doit lire attentivement les présentes CG avant d'utiliser le site Internet CASH-CASH.CH.

La dernière version en date des CG figure sur le site Internet [www.CASH-CASH.CH](http://www.CASH-CASH.CH) dans la rubrique "Conditions Générales". La société éditrice du site se réserve le droit de modifier en tout temps ces CG.

## Utilisation de CASH-CASH.CH

CASH-CASH.CH permet aux Utilisateurs de prendre connaissance d'offres différées de remboursements (ODR) tels que des cash-back, des promotions, des réductions, des envois de produits gratuits sur des marques vendues sur le territoire Suisse et de profiter, via une inscription au site, de remboursements sur leurs comptes bancaires. Le site est disponible en français et en allemand. L'accès et l'inscription au site est gratuite.

Les Marques présentent sur le site ont établi un partenariat avec CASH-CASH.CH dans lequel elles confient à CASH-CASH.CH le mandat de faire connaître leurs produits aux travers d'offres promotionnelles et gérer toute la partie remboursement.

L'Utilisateur choisi l'action à laquelle il souhaite participer et est ensuite renvoyé à la page correspondante où, selon le type d'action, il doit fournir de plus amples informations pour pouvoir participer. La souscription à ce service est entièrement gratuite. Certaines actions peuvent entraîner des frais comme, par exemple, des frais d'envoi mais si des frais supplémentaires s'appliquent, cela sera indiqué sur la page concernée de l'offre sur le site Internet.

CASH-CASH.CH n'est pas l'éditeur des actions disponibles sur le site Internet, au sens de la loi et des dispositions applicables en matière de pratiques commerciales. Le nom de l'éditeur responsable figure sur chaque offre. Les éditeurs des offres sont toujours les Marques.

Ce sont les Marques qui choisissent d'accorder les remboursements sur certains de leurs produits, à certaines dates, dans certains lieux d'achat, à certains utilisateurs, dont les modalités sont toujours précisées sur le Site.

L'utilisation du service CASH-CASH.CH suppose la création d'un compte utilisateur et la fourniture des données personnelles telles que nom, prénom, date de naissance. A défaut, l'ouverture du compte Utilisateur ne sera pas possible.

L'utilisation du service CASH-CASH.CH est personnelle et destinée exclusivement à des fins non-commerciales. Tout manquement aux présentes CG entraînera automatiquement la fermeture du compte Utilisateur.

CASH-CASH.CH est fourni gratuitement aux Utilisateurs. Toutefois, CASH-CASH.CH se réserve le droit de décider d'un changement de tarif ultérieurement. Ce changement de tarif sera préalablement communiqué aux utilisateurs par message électronique envoyé à l'adresse renseignée lors de la création du compte Utilisateur et chaque Utilisateur aura alors la liberté de souscrire ou non à un abonnement. CASH-CASH.CH ne prend aucun engagement quant à la pérennité de son service gratuit.

## **Communication de CASH-CASH.CH à ses Utilisateurs**

Dans le cadre des prestations offertes par CASH-CASH.CH, vous pourrez recevoir des notifications tels que des SMS, des e-mails, des MMS, des alertes, ou d'autres types de messages. Vous pouvez contrôler les messages que vous recevez de CASH-CASH.CH à partir de votre Compte Utilisateur. Certains messages peuvent être liés à votre profil, à vos achats, à vos remboursements, à votre lieu géographique, à vos préférences.

## **Responsabilité de CASH-CASH.CH**

La responsabilité de CASH-CASH.CH se limite à la publication d'offres promotionnelles sous la responsabilité directe et exclusive des Marques.

CASH-CASH.CH ne peut pas être tenu responsable des avantages ou informations dont vous ne pourriez profiter parce que vous avez transmis des données personnelles erronées, pas plus que des envois à des personnes qui ont transmis de fausses informations.

CASH-CASH.CH ne peut être tenu responsable des indisponibilités du site internet en raison d'entretien techniques, de mises à jour ou de toutes autre raison indépendante de sa volonté.

CASH.CH n'est en aucun cas responsable des interruptions et de leurs conséquences. L'Utilisateur accepte, en utilisant le site Internet, tous les risques et les caractéristiques propres à l'utilisation de terminaux mobiles et Internet, en particulier les possibles délais de transmission, les dysfonctionnements techniques et les risques de piratage.

CASH-CASH.CH se réserve le droit de mettre un terme unilatéralement aux services proposés, sans préavis ou droit à une quelconque indemnisation.

CASH-CASH.CH s'efforce de transmettre des informations fiables, utiles et pertinentes, mais ne peut pas garantir que les services proposés ne contiennent aucune erreur. Les liens hypertextes éventuels sur le site Internet renvoient les Utilisateurs aux sites Internet de tiers, dont ceux des marques. Nous soulignons que nous n'avons ni contrôlé, ni passé en revue au préalable le contenu de ces sites. Nous ne sommes donc pas responsable du contenu de ces sites et de la manière dont ils sont utilisés.

CASH-CASH.CH ne saurait être tenu pour responsable du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un e-mail, ni de son envoi ou non à une adresse électronique erronée.

L'utilisation et la consultation de ces sites relève entièrement de la responsabilité de l'utilisateur.

CASH-CASH.CH ne peut être tenu responsable des conséquences éventuelles causées par un virus ou un autre programme informatique qui a été transmis ou diffusé d'une autre manière par le biais du site Internet.

## **Responsabilité de l'Utilisateur :**

L'Utilisateur garanti que les informations qu'il communique pour la création de son Compte Utilisateur sont conformes à la réalité et exactes. Une fois votre Compte Utilisateur créé, L'Utilisateur s'engage à garder son identifiant et votre mot de passe confidentiels et personnels. CASH-CASH.CH ne saurait être tenue responsable de la perte d'un identifiant et/ou mot de passe.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation frauduleuse ou non par des tiers de son identifiant. Si l'Utilisateur pense qu'une personne utilise son compte ou son identité, il doit nous en informer immédiatement par e-mail à l'adresse [support@cash-cash.ch](mailto:support@cash-cash.ch). Tout Utilisateur n'est autorisé qu'à être titulaire d'un seul Compte Utilisateur.

Le compte d'un Utilisateur peut à tout moment être supprimé sur simple demande à [support@cash-cash.ch](mailto:support@cash-cash.ch). Le solde de votre compte Utilisateur, quel que soit son montant, sera annulé dès réception de votre e-mail de résiliation, sans possibilité d'obtenir un paiement ou un remboursement quelconque.

## **Fraude**

CASH-CASH.CH pourra décider de résilier un Compte Utilisateur, sans devoir donner de motifs, ni préavis, ni formalités, ni indemnités au profit de l'Utilisateur en cas de manquement aux présentes CG. De plus, CASH-CASH.CH se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris la résiliation d'un compte Utilisateur dans le cas d'une décision judiciaire l'y contraignant, d'événements de force majeure, ou encore en cas de suspicion de fraude.

Dans ce dernier cas, c'est à l'Utilisateur qu'il incombera de fournir les preuves attestant de sa bonne foi et de l'absence de fraude. La fraude ou le non respect de ces CG pourront donner lieu à des poursuites judiciaires.

Dans tous les cas, CASH-CASH.CH n'aura à verser d'indemnités ni à solder le compte Utilisateur concerné.

## **Remboursements**

Le site CASH-CASH.CH a pour mission de présenter des offres de remboursements pour le compte des Marques. Ce sont les Marques qui décident d'accorder un remboursement pour un achat donné, sur un produit donné, un lieu d'achat donné, à un Utilisateur donné.

Les offres de remboursement sont personnelles et sont destinées exclusivement à un Utilisateur membre de CASH-CASH.CH.

Le produit d'une Marque donné ne peut être remboursé qu'une seule fois par compte Utilisateur, par personne physique, par adresse email, par compte bancaire, et par preuve d'achat. Les demandes ne peuvent donc pas être multiples, même dans le cas de l'utilisation de plusieurs comptes utilisateurs différents avec la même adresse email / compte bancaire / preuve d'achat.

Le montant remboursé est toujours celui précisé dans les modalités de remboursement, quel que soit le montant payé pour le produit, le lieu d'achat, ou autres frais inhérents à l'acte d'achat.

Lorsqu'une demande de remboursement est soumise sur le site CASH-CASH.CH, un email de confirmation est envoyé à l'utilisateur avec l'indication « remboursement en cours de traitement ».

Lorsque qu'une demande de remboursement ne peut être traitée, l'utilisateur reçoit un mail « non conforme » lui demandant, le cas échéant, de compléter des informations.

Lorsqu'une demande de remboursement a été validée, un email de confirmation avec la mention "remboursement accepté" puis "remboursement effectué" et adressé à l'Utilisateur.

Les demandes de remboursement sont traitées par les systèmes et les équipes de CASH-CASH.CH. Si le remboursement ne peut pas être traité avec les informations fournies, l'Utilisateur recevra une demande de complément d'information (par exemple la demande d'une preuve d'achat ou preuve d'identité additionnelle).

CASH-CASH.CH se réserve le droit de demander tout élément d'information pouvant permettre de vérifier l'identité de l'acheteur, ainsi que la validité de la preuve d'achat. Ces éléments peuvent être (mais ne se limitent pas) au ticket de caisse ou à toute autre preuve de la transaction, la copie de la carte d'identité ou du passeport de l'Utilisateur, un justificatif de domicile, ou encore l'emballage du produit concerné avec le code barre. La transmission de ces éléments pourra être demandée de façon électronique (photo, scan, fax) ou postale.

En cas d'absence d'un élément demandé, le Remboursement pourra être refusé, sans justification complémentaire.

Lors de la création de son compte Utilisateur ou lors de son premier remboursement, l'Utilisateur fournit son IBAN ainsi que le nom exact du propriétaire du compte afin d'obtenir le remboursement par un virement bancaire. CASH-CASH.CH se réserve le droit d'ajouter d'autres modes de remboursement alternatifs.

L'Utilisateur dispose également de la possibilité de faire don de son remboursement à une organisation caritative partenaire de CASH-CASH.CH. En choisissant ce mode de remboursement, vous renoncez à recevoir un versement, et acceptez que votre remboursement soit versé à l'oeuvre caritative choisie. La responsabilité de CASH-CASH.CH se limite à transférer les montants versés à l'oeuvre caritative accompagnés par la liste des donateurs. Vous ne recevrez pas de reçu pour ce don, et celui-ci ne permettra pas d'obtenir d'avantage fiscal. Le fait qu'une oeuvre caritative soit proposée sur CASH-CASH.CH ne signifie pas forcément que CASH-CASH.CH cautionne ses opinions et ses actions.

Actuellement l'organisme soutenu par CASH-CASH-CH est Caritas Suisse et en particulier son programme d'aide aux familles touchées par la pauvreté. CASH-CASH.CH se réserve le droit d'ajouter d'autres œuvres d'entraide ou organisation humanitaire.

Une fois le remboursement approuvé le paiement aura généralement lieu dans un délai de 7 (sept) jours ouvrables. Ce délais sont donnés à titre indicatif. CASH-CASH.CH se réserve le droit de modifier ce délai sans préavis.

Il appartient à l'Utilisateur de fournir des informations exactes pour recevoir son versement (notamment ses coordonnées bancaires et/ou email). En cas d'informations erronées, CASH-CASH.CH ne réémettra pas un versement qui n'aurait pas été reçu.

### **Propriété intellectuelle**

Le site Internet et tous les éléments dont il est constitué sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et les droits de la personnalité dont CASH-CASH.CH est titulaire ou détient la licence. Le site Internet et tous les éléments qui y figurent ne peuvent être utilisés en aucune manière sans l'accord exprès de CASH-CASH.CH. En acceptant les CG, CASH-CASH.CH autorise l'Utilisateur à consulter le site Internet, à participer aux actions qu'il aura sélectionnées et à recevoir le remboursement qu'il aura demandé.

Toute reproduction ou communication publique de tout ou partie du site Internet ou des éléments qui y figurent, sur quel support que ce soit est expressément interdite, sans l'accord de CASH-CASH.CH.

Toutes les questions relatives aux autorisations doivent être adressées à : Cash-cash.ch, c/o Agence Lauris, Avenue Dapples 34A, 1006 Lausanne.

### **Données personnelles de l'Utilisateur**

CASH-CASH.CH s'engage à protéger les données à caractère personnel que l'utilisateur lui confie lors de son inscription sur CASH-CASH.CH. Pour plus de renseignements sur la protection des données, veuillez consulter notre Charte de Confidentialité sur le site.

Le responsable de la collecte et du traitement de ces données est la société Lauris Sarl, dont les coordonnées figurent ci-dessus. Ces données seront utilisées par CASH-CASH.CH pour les besoins de l'utilisation du site CASH-CASH.CH (notamment l'envoi des remboursements).

Toutes les données collectées par CASH-CASH.CH dans le cadre de votre utilisation du service CASH-CASH.CH (comme par exemple mais sans être limité à votre profil, votre historique d'utilisation, les données de vos remboursements, les données figurant sur vos preuves d'achat) peuvent être utilisées par CASH-CASH.CH pour adapter votre expérience d'utilisation.

### **Droit applicable**

Ces Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées par le droit suisse. La langue d'interprétation est la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes CG.